

Città di Lugano Linee di sviluppo 2018–2028

Primo aggiornamento
2021–2028



Indice

Premessa	3
Visione	4
Missione	4
Valori	4
Obiettivi strategici	5
Condizioni quadro	5
Mantenimento dell'equilibrio finanziario	5
Amministrazione efficiente e digitalizzata	5
Aree di intervento	6
Lugano città attenta all'ambiente e alla qualità urbana	6
Lugano città polo tra Nord e Sud delle Alpi	7
Lugano città dei quartieri	9
Lugano città della conoscenza e della cultura	9
Lugano città attenta all'occupazione	10

Premessa

Questo documento, che orienterà l'attività del Municipio e dell'Amministrazione di Lugano nel periodo 2021–2028, è l'aggiornamento del precedente *Linee di sviluppo 2018–2028 della Città di Lugano* che era stato approvato dal Municipio il 2 novembre 2017.

Le linee di sviluppo della Città definiscono la visione, la missione e i valori che sono alla base dell'operato del Municipio e dell'Amministrazione di Lugano, e la loro declinazione in obiettivi strategici.

Questi ultimi si fondano su due condizioni quadro imprescindibili: il mantenimento dell'equilibrio finanziario e un'Amministrazione efficiente e digitalizzata. Si tratta di ambiti già al centro dell'attività della scorsa legislatura che la Città intende consolidare e ampliare. Queste condizioni quadro sono accompagnate da obiettivi specifici suddivisi in cinque aree di intervento.

Gli obiettivi sono vincolanti e si sviluppano sul lungo termine (2018–2028). Per contro, la loro realizzazione si concretizza attraverso misure puntuali, pianificate su un arco temporale più breve. Queste ultime, soggette a costante verifica e aggiornamento, potranno essere adattate in funzione dei risultati ottenuti o di necessità contingenti. Le misure, a loro volta, sono sostenute da azioni mirate, condivise e promosse sul corto termine dall'Amministrazione.

Il Municipio confermerà all'inizio di ogni legislatura visione, missione, valori e obiettivi strategici; misure e azioni saranno riviste annualmente e ancorate nel preventivo, nel piano investimenti e nel piano finanziario.

Questo documento e i suoi contenuti saranno aggiornati in funzione delle mutate condizioni quadro, al più tardi a scadenza decennale. Sarà dunque necessario riformulare visione, missione, valori e obiettivi strategici con un processo partecipativo. In questo modo il Municipio potrà conoscere e tenere conto di opinioni e punti di vista diversi (cittadinanza, Amministrazione, rappresentanti dell'economia, del turismo, associazioni ecc.).

Visione

Lugano, polo di riferimento fra Nord e Sud delle Alpi, è un modello di innovazione e collaborazione.

La Città eroga servizi di standard superiore, nell'ottica di migliorare costantemente la qualità della vita e l'attrattività di Lugano.

Crea inoltre il contesto ideale nel quale cittadine, cittadini e imprese possano prosperare e conseguire i propri obiettivi.

Missione

Lugano sostiene gli interessi condivisi delle cittadine, dei cittadini e delle imprese sul proprio territorio, con cui collabora per rendere realizzabili aspirazioni comuni.

Fornisce servizi professionali, innovativi, sostenibili e facilmente accessibili.

Promuove e favorisce la trasformazione digitale, l'innovazione tecnologica, lo sviluppo e la ricerca, con l'obiettivo di essere una città all'avanguardia.

Valori

Innovazione
Qualità
Affidabilità
Entusiasmo

Obiettivi strategici

Il Municipio esplicita la propria azione a medio-lungo termine (orizzonte 2028) suddividendola in due categorie:

- le due condizioni quadro rappresentano la spina dorsale dell'azione del Municipio e sono imprescindibili per la realizzazione degli obiettivi;
- le cinque aree di intervento con i rispettivi obiettivi esplicitano la realizzazione della visione e della missione definite dal Municipio.

Condizioni quadro

Mantenimento dell'equilibrio finanziario

- Il Municipio persegue annualmente la chiusura in attivo dei conti di gestione corrente e un autofinanziamento crescente nel corso dei prossimi sei anni (2021–2026):
 - raggiungimento di un autofinanziamento dell'80% nel 2026 (con due anni di anticipo rispetto al precedente limite temporale fissato per il 2028). Con l'introduzione nel 2023 delle nuove normative contabili MCA2 che definiscono criteri stabili nel tempo di calcolo degli ammortamenti e il mantenimento dell'attuale limite di investimenti netti in 55-60 milioni di franchi annui, il risultato potrà essere raggiunto solamente garantendo la realizzazione di avanzi di gestione corrente, anche attraverso una politica di stabilità del moltiplicatore.
- Il Municipio determina il volume annuo massimo degli investimenti netti in base all'autofinanziamento.
- Il Municipio definisce e persegue una politica dell'abbattimento del debito pubblico stabilito in base a un valore soglia massimo degli interessi passivi annui:
 - indebitamento limitato a un costo per prestiti fissi di 15 milioni di franchi;
 - riduzione minima del debito verso terzi di ulteriori 100 milioni di franchi nei prossimi dieci anni.

Amministrazione efficiente e digitalizzata

- Il Municipio promuove la crescita delle competenze personali e professionali delle sue collaboratrici e dei suoi collaboratori, presupposti essenziali al mantenimento e allo sviluppo della capacità di svolgere i compiti richiesti da parte dell'Amministrazione. La formazione deve sostenere e agevolare il cambiamento culturale e le nuove tendenze, come la digitalizzazione, che stanno modificando il mondo del lavoro:
 - mappa il livello di competenze digitali presenti nell'Amministrazione e definisce un piano formativo per poter rispondere alle effettive necessità della Città entro il termine dell'attuale legislatura (2024);
 - provvede all'elaborazione di un piano annuale di formazione continua che aggiorni e aumenti le competenze professionali delle collaboratrici e dei collaboratori per accompagnare il cambiamento e una maggiore professionalizzazione dei diversi ruoli;
 - garantisce una formazione continua che coinvolga un numero crescente di collaboratrici e collaboratori (+10% all'anno) entro la fine dell'attuale legislatura (2024);
 - implementa una formazione obbligatoria per tutto il personale amministrativo nell'ambito della protezione dei dati personali e della sicurezza informatica entro la fine del 2022.

- Il Municipio persegue l'obiettivo della trasformazione digitale. In questo senso definisce e implementa una strategia di digitalizzazione con orizzonte quadriennale con particolare attenzione all'aspetto culturale e organizzativo. Ne saranno una diretta conseguenza la riduzione dei tempi di esecuzione dei processi amministrativi, il miglioramento della loro qualità e il contenimento della crescita delle risorse necessarie alla gestione amministrativa:
 - effettua un'analisi del catalogo dei processi entro la fine del 2021 definendo le priorità in merito alla loro digitalizzazione e semplificazione nel corso del 2022;
 - ha come scopo di digitalizzare completamente i processi interni, abbandonando progressivamente il formato cartaceo, entro la fine del 2027 (entro il 2024 si dovrà raggiungere una riduzione del 50% dei fogli stampati);
 - attua una revisione periodica dei processi in un'ottica di miglioramento continuo del servizio offerto.
- Il Municipio, tramite Lugano Living Lab, promuove l'innovazione digitale e tecnologica:
 - favorisce l'implementazione di soluzioni digitali e l'utilizzo di nuove tecnologie in "condizioni reali" integrando progetti di ricerca e sviluppo per rendere Lugano una città innovativa e comunque sempre a misura d'uomo, con lo scopo di migliorarne la qualità di vita e la competitività;
 - accompagna la trasformazione digitale organizzando eventi e proponendo contenuti divulgativi.

Aree di intervento

Lugano città attenta all'ambiente e alla qualità urbana

- Il Municipio definisce lo sviluppo territoriale della nuova Lugano e conclude il piano di indirizzo per la revisione del Piano regolatore (Piano direttore comunale) entro la fine del 2022:
 - completa uno studio sui flussi migratori e l'analisi della mobilità giovanile relativamente al mercato del lavoro e alla formazione entro la fine del 2022;
 - promuove la diversità urbana, favorendo la coesistenza di funzioni eterogenee nei comparti cittadini e di residenze intergenerazionali che agevolino la mescolanza di gruppi familiari e ceti diversi. Avvia studi e azioni concrete entro il 2024.
- Il Municipio aumenta le superfici accessibili al pubblico – aree verdi, aree di svago e riqualifica degli spazi pubblici – in funzione di una fruibilità durante tutto l'arco dell'anno:
 - amplia l'offerta di parchi cittadini e aree verdi nei quartieri di almeno 25'000 m² entro il 2024 per attenuare gli effetti dei cambiamenti climatici e delle isole di calore e per promuovere la biodiversità in ambito urbano;
 - implementa interventi di arredo urbano a uso pubblico per una migliore fruizione degli spazi.
- Il Municipio persegue l'obiettivo di riqualificare e proseguire nella pedonalizzazione del centro cittadino e della moderazione del traffico sul lungolago:
 - dopo la conclusione della procedura dei mandati di studio in parallelo, entro il 2022 completa il Masterplan per la riqualifica del lungolago e del centro, in base al quale stabilisce i progetti prioritari;
 - conclude la variante di Piano regolatore Villa Favorita e il progetto di completamento del percorso pedonale rivierasco con riqualifica e moderazione del traffico di via Riviera e via Cortivo entro il 2023.

- Il Municipio persegue l'obiettivo dell'aumento progressivo della quota di trasporto pubblico e della mobilità lenta (pedonale e ciclabile):
 - prosegue con il potenziamento della rete delle piste ciclabili realizzando percorsi nei quartieri di Loreto (parco del Tassino), Davesco-Soragno / Dino (completamento percorso "ex tram") e nel centro città entro il 2024;
 - sostiene la realizzazione del progetto di potenziamento autostradale Lugano-Mendrisio (PoLuMe) fin da Lugano Nord per liberare il centro cittadino dal traffico parassitario;
 - promuove il trasporto pubblico via lago con natanti a propulsione elettrica ad alta velocità nelle tratte Lugano-Porto Ceresio e Lugano-Porlezza;
 - presenta uno studio sulla gestione della logistica urbana nel contesto del centro cittadino entro il 2023.
- Il Municipio orienta la crescita della città secondo i principi dello sviluppo sostenibile:
 - conclude l'elaborazione del Piano energetico entro la fine del 2022;
 - realizza il bilancio ambientale e sociale, in maniera progressiva, a partire dal 2022 nell'ambito del *cercle indicateurs*, con relativa mappatura di attività e progetti, coinvolgendo e sensibilizzando nel contempo la cittadinanza con iniziative puntuali (per esempio #luganosostenibile);
 - conclude lo studio sulla transizione della flotta dei veicoli della Città verso tecnologie *low carbon* (elettrico/idrogeno) entro il 2022;
 - definisce le modalità e un piano d'intervento per l'ottenimento del label "Fair Trade Town" nel corso del 2022.
- Il Municipio è attento alla conservazione e alla tutela del patrimonio artistico, storico, naturalistico e dei beni culturali a livello locale (patrimonio culturale diffuso):
 - promuove il restauro e la conservazione dei monumenti e la valorizzazione dei beni protetti tramite gli strumenti pianificatori, lo studio e la corretta divulgazione per migliorare la qualità del paesaggio grazie a un'armoniosa integrazione tra passato e presente.

Lugano città polo tra Nord e Sud delle Alpi

- Il Municipio promuove l'immagine di Lugano come destinazione ideale per vivere e lavorare:
 - a tale scopo pubblica un opuscolo informativo entro la fine del 2021;
 - organizza direttamente almeno tre eventi (o vi partecipa) per promuovere attivamente la destinazione Lugano nel 2022.
- Il Municipio si adopera per favorire la raggiungibilità internazionale di Lugano:
 - sostiene la necessità di mantenere efficiente e attrattivo lo scalo aeroportuale di Lugano-Agno, tassello ulteriore di collegamento nord-sud, strumento di attrazione per clientela privata e aziendale e unico aeroporto ticinese con il potenziale per reintrodurre alcuni collegamenti di linea;
 - insieme agli attori interessati, si adopera con l'autorità federale per promuovere la progettazione di AlpTransit a Sud di Lugano in tempi più brevi rispetto a quelli attualmente previsti;
 - valorizza il comparto della stazione collaborando attivamente alla realizzazione del sottopasso pedonale di Besso e conclude il concorso per l'edificazione dell'ex piazzale Pestalozzi entro il 2024.

- Il Municipio promuove l'offerta coordinata turistico-culturale-congressuale-sportiva della città con eventi sull'intero arco dell'anno e distribuiti sul territorio, rivolgendosi in particolare ai bacini a Nord e a Sud delle Alpi:
 - persegue lo sviluppo del turismo culturale, orientato anche al pubblico internazionale, favorendo la crescita e il consolidamento del LAC Lugano Arte e Cultura;
 - effettua campagne di promozione mirate, tramite l'individuazione di strumenti dedicati a segmenti di pubblico specifici (famiglie, ragazzi, giovani) alla scoperta del patrimonio culturale diffuso (realizzazione di percorsi digitali tramite l'app MyLugano, integrazione della segnaletica culturale in città di ulteriori cinquanta unità, nuovi strumenti di comunicazione in collaborazione con Lugano Region).
- Il Municipio agisce per consolidare rapporti istituzionali stabili e continui con rappresentanti politici, amministrativi, economici ecc. del Cantone, del resto della Svizzera e del Nord Italia:
 - organizza regolari incontri con lo scopo di rafforzare scambi, conoscenze e competenze.
- Il Municipio conferma la politica dei poli di sviluppo mediante la realizzazione e la gestione di infrastrutture indispensabili:
 - realizza il Polo sportivo e degli eventi a Cornaredo con la partecipazione finanziaria di investitori privati, con l'inizio dei lavori entro il 2022;
 - promuove il Polo turistico-congressuale a Campo Marzio Nord in collaborazione con investitori privati.
- Il Municipio opera per fare in modo che Lugano rappresenti un polo di innovazione digitale:
 - sostiene il consolidamento delle competenze in ambito ICT (tecnologie dell'informazione e della comunicazione) per trasformare Lugano in un centro d'eccellenza svizzero nell'ambito dell'innovazione digitale;
 - sostiene attivamente progetti di ricerca degli atenei locali o di aziende del territorio. A tal proposito si impegna a dedicare una percentuale annua del 30% (personale di Lugano Living Lab) per supportare progetti di ricerca e sviluppo di particolare interesse per la città;
 - sostiene attivamente lo sviluppo di un polo di riferimento internazionale nell'ambito lifestyle-tech (settori moda, design, alimentare, turismo e salute) sul territorio di Lugano:
 - licenzia uno specifico Messaggio municipale all'indirizzo del Consiglio comunale nel corso del primo semestre del 2022;
 - crea regolari occasioni di incontro (sia online che offline) e spazi dedicati allo scopo;
 - sostiene e partecipa alle attività e ai tavoli di lavoro della Ticino Blockchain Technologies Association;
 - realizza e promuove progetti concreti in ambito blockchain:
 - estende il progetto MyLugano a favore dei cittadini non domiciliati e dei turisti entro la fine del 2022;
 - realizza un'infrastruttura blockchain privata istituzionale in collaborazione con partner accademici, privati e di settore, quale stimolo a possibili nuove realtà imprenditoriali o sviluppo di realtà esistenti;
 - promuove lo sviluppo di progetti basati su blockchain offrendo alle università locali, alla Ticino Blockchain Technologies Association (e alla sua rete di aziende) e a partner privati un ambiente istituzionale pensato per attività didattiche e di ricerca;
 - organizza almeno due incontri all'anno con i portatori di interesse per condividere esperienze e stimolare nuove attività e, al contempo, promuove almeno un evento pubblico all'anno.

Lugano città dei quartieri

- Il Municipio promuove la vita sociale, la sicurezza, l'integrazione e la partecipazione attiva delle cittadine e dei cittadini nei quartieri:
 - realizza, nel corso del 2022, una mappatura delle attività e dei progetti svolti nei quartieri con l'obiettivo di favorire la coesione sociale, la qualità di vita e le relazioni;
 - effettua, nel corso del 2022, un approfondimento rispetto alle problematiche dell'isolamento e del disagio giovanile e approfondisce la necessità di spazi aggregativi, individuando anche luoghi di ritrovo alternativi (ad esempio per i giovani lo Studio Foce nei fine settimana, durante la stagione estiva);
 - porta a termine e implementa i progetti degli stradari e la relativa numerazione civica di tutti gli edifici (REA-Registro federale degli edifici e delle abitazioni) di Val Colla, Gandria, Villa Luganese entro il 2023, nonché dei comparti fuori zona edificabile di Sonvico e Cadro entro il termine dell'attuale legislatura (2024);
 - completa l'implementazione dei primi SPIN-SPazi INsieme approvati dalle Commissioni di quartiere entro il 2024.
- Il Municipio valorizza le peculiarità locali e le tradizioni:
 - incoraggia la trasmissione della cultura legata alle tradizioni locali nei quartieri in chiave intergenerazionale, oltre che il decentramento dell'offerta culturale.

Lugano città della conoscenza e della cultura

Lugano città universitaria

- Il Municipio sostiene gli atenei locali e collabora con loro per realizzare la vocazione universitaria di Lugano e per promuovere a livello locale, nazionale e internazionale la città come destinazione universitaria:
 - supporta l'insediamento della SUPSI nel comparto della stazione;
 - realizza uno studio, con il coinvolgimento degli atenei locali, entro la fine del 2022, per definire la strategia di promozione di Lugano come destinazione universitaria a livello nazionale e internazionale; realizza inoltre un programma per la sua implementazione e definisce delle misure puntuali da attuare;
 - realizza un portale online, in collaborazione con USI, SUPSI e Franklin University Switzerland, entro la fine del 2022, per promuovere Lugano come destinazione-città universitaria; il portale vuole offrire ai futuri studenti e a quelli residenti un servizio di accoglienza e di orientamento per la vita in città:
 - implementa una piattaforma partecipativa per coinvolgere i giovani che frequentano le accademie locali nella vita della città a partire dal 2022;
 - sostiene la realizzazione di una residenza universitaria;
 - organizza e sostiene attività e momenti d'incontro (formali e informali) a favore dei giovani che studiano a Lugano e promuove la creazione di luoghi dedicati a queste iniziative (per esempio il Progetto Campus Matrix e, in parte, l'Atelier dei venti);
 - promuove e sostiene attività legate alla vita (extra-) universitaria;
 - intraprende un programma volto all'acquisizione di congressi con i diversi attori del settore dell'hospitality e in collaborazione con gli atenei locali;
 - nomina un/una delegato/a-referente per le questioni universitarie che si faccia carico di sviluppare e coordinare tale progetto.

Atelier dei venti (Palazzo Tami, ex stabile Swisscom, Viganello)

- Il Municipio sostiene la creazione di uno spazio aperto allo scambio e al confronto con contenuti innovativi e attrattivi legati in particolare all'innovazione digitale, alla tecnologia, alla scienza, alla società, all'arte, alla ricerca e alla formazione:
 - attiva i primi laboratori dell'Atelier dei venti nel corso del 2023.

Progetto Campus Matrix (recupero e valorizzazione dell'area ex Macello)

- Il Municipio avvia la progettazione per l'affinamento della proposta di concorso nel 2022 e i lavori di realizzazione entro il 2025.

Competenze di base degli adulti

- Il Municipio favorisce e concretizza progetti finalizzati a rafforzare le competenze di base degli adulti (lettura, scrittura, espressione, matematica e competenze in ambito digitale):
 - agevola l'accesso dei segmenti di popolazione più fragili a momenti formativi e informativi per acquisire le competenze di base, ma anche a strumenti informatici di base grazie a uno specifico progetto volto a recuperare e rigenerare materiale informatico in disuso.

Potenziamento delle industrie culturali e creative

- Il Municipio sostiene le associazioni culturali e le imprese culturali e creative, elemento pulsante della nuova economia della conoscenza, anche tramite nuovi poli di produzione culturale come la Casa della Musica (RSI Besso), la Casa del Teatro e della Danza (AIL Gemmo), individuando opportune strategie di collaborazione interdisciplinare tra di esse, così che possano attrarre e generare nuova offerta culturale di livello regionale, nazionale e internazionale.

Lugano città attenta all'occupazione

- Il Municipio persegue una politica economicamente e socialmente responsabile relativa ai posti di lavoro della Città:
 - aumenta l'offerta di nuovi posti di apprendistato e stage curricolari e professionali per supportare l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro, ampliando ogni anno la scelta delle professioni;
 - offre giornate di orientamento e condivide maggiormente le informazioni sulle professioni presenti in Città, con l'obiettivo di dare ai giovani una visione più ampia di future opportunità professionali e di sostenerli in una scelta più consapevole;
 - crea percorsi di collocamento temporaneo per personale coinvolto in programmi di pubblica utilità (AUP) e altre categorie critiche, come i minori di 25 anni, così da sostenere il loro reinserimento nel mercato del lavoro e offrire nuove opportunità lavorative e di crescita professionale.
- Il Municipio persegue una politica di sostegno alle persone alla ricerca di impiego:
 - da un lato persegue e implementa iniziative e progetti a sostegno dell'occupazione, dall'altro garantisce la consulenza puntuale a giovani e persone che cercano un impiego;
 - affina la relazione con Sotell (Servizi organizzazione tempo libero e lavoro) nell'ambito dell'occupazione giovanile per integrare al meglio opportunità e risultati positivi;
 - collabora attivamente con il servizio Fondounimpresa per sostenere l'autoimprenditorialità;
 - rafforza la collaborazione con privati e imprese presenti sul territorio per favorire l'occupazione e la formazione di giovani.
- Il Municipio sostiene la conciliabilità famiglia-lavoro tramite un adeguamento delle strutture extrascolastiche:
 - adatta l'attività del doposcuola e della scuola dell'infanzia a orario prolungato in base alle necessità.

Legenda:

- obiettivi
- misure

Approvato dal Municipio
il 28 ottobre 2021